

CASO DE EXITO

Más allá de Office 365

Empresa: Banca y Finanzas en Venezuela



01 EL RETO

1. Ausencia de trabajo en equipo.
2. Información desplegada en los equipos de trabajo, sin control ni posesión de la empresa.
3. Compra de otras herramientas digitales, cuando ya existen estas herramientas en la empresa.

Implementar un modelo de “transformación digital” dentro de la organización, que se sustente en el cambio cultural y que se apoye en el uso de las herramientas digitales colaborativas, que ya poseen a través de Microsoft 365, para empoderar a sus colaboradores.

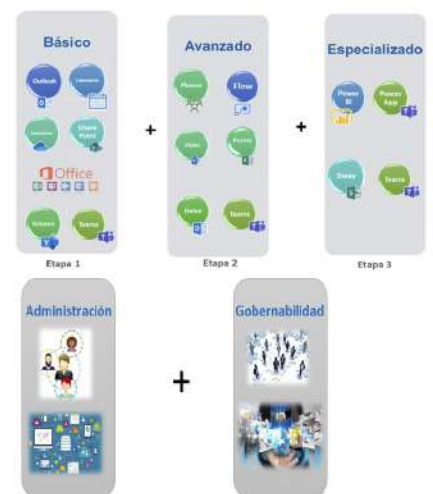
02 LA SOLUCION

Capacitar a los colaboradores de la organización, guiándolos y transmitiéndoles las ventajas del uso de las distintas herramientas digitales, que les facilitará la forma en que se comunican y colaboran entre ellos. Para este fin, Consein pone a su disposición el Plan de Formación “Más allá del O365”.

Como experiencia que compartimos: Se capacitó a un total de 140 colaboradores de una importante organización financiera y se desarrolló un esquema de entrenamiento segmentado en Básico, Avanzado y Especializado, empezando por los denominados “Champions”, quienes fueron los encargados de impulsar la implementación de esta plataforma de servicios en sus diferentes áreas de trabajo, llevando adelante la Transformación Digital y la mejora continua de sus procesos.

03 MAPA DE SOLUCIONES

A



B



04 LOS RESULTADOS

- Con la implementación de Más allá de Office 365, la organización reportó que sus colaboradores mejoraron las iniciativas y el trabajo en equipo en ambientes abiertos.
- Se logró el conocimiento de las herramientas de colaboración para su correcto uso en cada una de sus áreas.
- Incremento de la productividad, como se pudo evidenciar en el portal de Office 365, en el reporte de Uso.
- Empoderamiento de los colaboradores, aportando innovación a la empresa.

